



Desert Community Energy

Su nuevo proveedor de electricidad controlado localmente





A partir de abril de 2020, Desert Community Energy (DCE) se convertirá en el servicio de generación eléctrica predeterminado para la ciudad de Palm Springs. Los clientes de Net Energy Metering (NEM) se inscribirán en mayo de 2020. Todas las cuentas residenciales y comerciales dentro de la Ciudad se inscribirán automáticamente en nuestro plan Carbon Free.

Los clientes de DCE con paneles solares pueden participar en nuestro programa NEM que ofrece las mismas tarifas para el exceso de producción de energía que SCE. Si ya es cliente de NEM con SCE, no tiene que hacer nada. Su cuenta se inscribirá automáticamente en el plan Carbon Free de DCE en mayo de 2020. Los créditos por el excedente de electricidad obtenido en virtud del programa NEM de SCE antes de mayo de 2020 se compensarán y pagarán por SCE después de la inscripción en el programa NEM de DCE.

Como parte del programa NEM de DCE, la producción de energía de su sistema será monitoreada mensualmente. Si produce un exceso de energía, recibirá un crédito en su factura que se puede aplicar a los cargos en los próximos meses. Si usa más energía de la que produce su sistema en un mes determinado, se le cobrará por la energía que extrae de la red y puede elegir uno de los siquientes planes DCE:



100% libre de carbono y 50% renovable – Será menos costoso que la tarifa verde de SCE, pero será con una prima (alrededor del 10%) en comparación con la tasa base de SCE.
También puede optar por nuestro plan Desert Saver.



En comparación con SCE, el plan Desert Saver es su opción de menor costo. También puede optar por pagar más si se excluye de DCE y mantiene a SCE como su proveedor.

DesertCommunityEnergy.org (855) 357-9240 (toll free)

LEE NUESTRA INFORMACIÓN EN ESPAÑOL www.DesertCommunityEnergy.org/espanol

Términos y condiciones resumidos*

INSCRIPCIÓN EN EL PROGRAMA

Desert Community Energy (DCE) fue establecida como una autoridad con poder compartido por Palm Springs, Cathedral City y Palm Desert. DCE comenzará a prestar servicio a los clientes de Palm Springs a principios de abril de 2020 y será el proveedor de servicio de generación de electricidad predeterminado para esa ciudad. Las cuentas dentro del área de servicio de DCE en la Ciudad de Palm Springs se inscriben automáticamente en el plan Libre de Carbono (Carbon Free), a menos que el titular de la cuenta decida elegir el programa Ahorre con Desert (Desert Saver) o darse de baja y permanecer en el servicio combinado de SCE.

TARIFAS Y PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA

Las tarifas de generación de electricidad de DCE son administradas por la Junta Directiva de DCE para brindar electricidad más limpia y a precios competitivos. Todo cambio que se aplique a las tarifas se adoptará en asambleas públicas de la Junta de DCE. Los programas de asistencia financiera que incluyen CARE (California Alternate Rates for Energy [Tarifas Alternativas de Energía]), FERA (Family Electric Rate Assistance [Asistencia de Tarifa de Eléctrica Familiar]) y Medical Baseline Allowance se mantienen igual con DCE, en la mayoría de los casos. Para obtener más información sobre cómo ahorrar hasta un 30% en su factura de electricidad, llame al (760) 469-9284 o envíe un correo electrónico a utilitydiscount@lifttorise.org

INSCRIPCIÓN EN DESERT SAVER

Los titulares de cuentas de DCE pueden, en cualquier momento, elegir el servicio de electricidad Desert Saver, que se facturará a una tarifa competitiva con las tarifas actuales estándar de SCE. Los clientes de los programas CARE/FERA/Medical Baseline recibirán electricidad libre de carbono en un 100%, pero se les facturará la tarifa inferior de Desert Saver, lo que constituye ahorros adicionales si se compara con la tarifa básica de SCE. No es necesario que los clientes del programa CARE/FERA/Medical Baseline se den de baia.

FACTURACIÓN

Los titulares de cuenta de DCE continuarán recibiendo una sola factura mensual de SCE donde se incluyen todos los cargos de electricidad relacionados, incluido el cargo de generación de electricidad de DCE. SCE continuará cobrando la transmisión, la distribución, los programas de servicios públicos y otros cargos de no generación a la misma tarifa que se cobra a los clientes que no reciben el servicio de DCE.

DARSE DE BAJA

Los titulares de cuenta pueden dar de baja el servicio de generación de electricidad de DCE llamando sin cargo al (855) 357-9240 o visitando DesertCommunityEnergy.org. DCE no cobra ningún cargo por darse de baja. Si usted da de baja el servicio de generación de electricidad en un plazo de 60 días de la inscripción, regresará a su tarifa actual con SCE. Si da de baja el servicio de DCE después de ese período de 60 días, tendrá la tarifa de transición de SCE. Para obtener más información sobre la tarifa de transición de SCE. visite sce.com.

*Full Terms & Conditions can be found at DesertCommunityEnergy.org